

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

HỒ SƠ MỜI THẦU

**GÓI THẦU: CUNG CẤP DỊCH VỤ TRÔNG GIỮ XE
NGÀY VÀ ĐÊM TẠI BỆNH VIỆN QUỐC TẾ THÁI NGUYÊN VÀ BỆNH
VIỆN TNH PHỔ YÊN**

Bên mời thầu: Công ty Cổ phần Tập đoàn Bệnh viện TNH.

**Địa điểm: Số 328 đường Lương Ngọc Quyến, phường Phan Đình Phùng,
tỉnh Thái Nguyên.**

**Người duyệt
Giám đốc Vận hành**



Lê Thị Thúy An

**Người lập
Phòng DT&XD**

Trần Văn Duy

Thái Nguyên, năm 2025

CHƯƠNG I. YÊU CẦU CHUNG

1. Tên gói thầu: Cung cấp dịch vụ trông giữ xe ngày và đêm tại Bệnh viện Quốc tế Thái Nguyên và Bệnh viện TNH Phổ Yên.

2. Chủ đầu tư/Bên mời thầu: Công ty Cổ phần Tập đoàn Bệnh viện TNH.

3. Phạm vi công việc:

- Kiểm soát người và phương tiện ra – vào bệnh viện, đảm bảo đúng quy định và lịch làm việc.
- Tiếp nhận, giữ xe cho nhân viên và khách hàng khi đến Bệnh viện.
- Thu phí gửi xe theo đúng quy trình và quy định.
- Điều phối, sắp xếp xe đúng chỗ quy định, đảm bảo an toàn, không gây hỏng/mất xe của khách hàng trong khuôn viên Bệnh viện.
- Phối hợp với bộ phận Bảo vệ của các Bệnh viện trong việc kiểm tra an ninh trật tự, quang cảnh khuôn viên trong và các khu vực xung quanh Bệnh viện
- Được cấp chứng chỉ do Tập đoàn cấp về việc đào tạo Diện mạo – Tác phong – Giao tiếp.
- Hướng dẫn, hỗ trợ khách hàng:
 - + Đỗ xe đúng nơi quy định.
 - + Với khách hàng đi xe máy: hỗ trợ khách hàng/ nhân viên dắt xe vào nơi quy định khi đến, dắt xe giúp khách khi về, lau yên xe khi trời mưa, che yên xe khi trời nắng.
 - + Hỗ trợ che ô cho khách hàng khi trời mưa hoặc nắng.
 - + Hỗ trợ xách đồ, đẩy xe lăn, đẩy xe cáng cho khách hàng khi cần.
 - + Hướng dẫn, hỗ trợ khách hàng tìm đúng khu vực khám chữa bệnh.
 - + Giám sát an ninh trật tự tại các khu vực công cộng, can thiệp hoặc báo cáo các tình huống bất thường.
 - + Phối hợp với nhân viên y tế và bộ phận kỹ thuật trong các tình huống khẩn cấp: cháy nổ, gây rối, mất cắp, sơ tán...
 - + Ghi chép sổ trực, báo cáo hàng ngày về tình hình an ninh, các sự cố phát sinh nếu có.
 - + Thực hiện kiểm tra hệ thống PCCC, khóa cửa, thiết bị an ninh trong ca trực.
 - + Tuân thủ quy định trang phục, giao tiếp chuẩn mực, chào khách khi đến và khi về, giữ hình ảnh thân thiện, chuyên nghiệp của bệnh viện.

4. Thời gian thực hiện gói thầu: 36 tháng (có thể gia hạn theo nhu cầu).

5. Nguyên tắc:

- Đặt sự hài lòng của khách hàng lên trên hết.
- Tuyệt đối tuân thủ nội quy bệnh viện, giữ bí mật thông tin liên quan đến người bệnh.
- Làm việc theo ca, đảm bảo bàn giao đầy đủ và không rời vị trí khi chưa có người thay thế.
- Luôn tôn trọng và hỗ trợ người bệnh – người nhà, giữ thái độ hòa nhã, không gây căng thẳng.

- Không tự ý xử lý tình huống nghiêm trọng vượt quá phạm vi trách nhiệm, phải báo cáo quản lý kịp thời.
- Giữ gìn hình ảnh chuyên nghiệp: đồng phục gọn gàng, giao tiếp chuẩn mực, hành vi đúng mực.

CHƯƠNG II. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Khu vực trông giữ xe:

Bệnh viện Quốc tế Thái Nguyên

- Bãi xe trong khuôn viên bệnh viện, sức chứa khoảng 100 xe đạp, 300 xe máy và 100 ô tô.

Bệnh viện TNH Phổ Yên

- Bãi xe trong khuôn viên bệnh viện, sức chứa khoảng 100 xe đạp, 200 xe máy và 80 ô tô.

Bệnh viện TNH Phổ Yên

2. Yêu cầu về thời gian trực:

- Bố trí lực lượng **24/24 giờ, 07 ngày/tuần.**
- Chia ca: 03 ca/ngày (6h–14h; 14h–22h; 22h–6h).

3. Nhân sự:

Tiêu chí	Yêu cầu cụ thể
Trình độ học vấn	Tốt nghiệp THPT trở lên
Độ tuổi	Từ 30-60
Giới tính	Nam
Thể chất	Sức khỏe tốt, nhanh nhẹn, chịu được áp lực công việc
Kỹ năng	- Kỹ năng giao tiếp lịch sự - Xử lý tình huống linh hoạt - Quan sát nhạy bén - Ghi chép, báo cáo cơ bản
Khác	- Cần được đào tạo PCCC, sơ cấp cứu, võ thuật cơ bản - Có chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ - Đồng phục gọn gàng, phù hiệu rõ ràng

4. Trang thiết bị:

- Vé xe in sẵn, có ký hiệu chống giả.
- 02 máy soát vé tự động.
- 05 bộ đàm/ca.
- Bình chữa cháy, thiết bị PCCC theo tiêu chuẩn.

5. Yêu cầu an ninh, an toàn:

- Quản lý, giữ gìn tài sản cho khách hàng.
- Bồi thường khi để mất hoặc hư hỏng xe trong phạm vi quản lý.

- Phối hợp với công an và bảo vệ bệnh viện trong xử lý sự cố.

CHƯƠNG III. YÊU CẦU VỀ HỢP ĐỒNG

1. Loại hợp đồng: Hợp đồng trọn gói.

2. Thời gian thực hiện: 36 tháng kể từ ngày ký kết.

3. Điều kiện thanh toán:

- Thanh toán theo tháng, bằng chuyển khoản.
- Hồ sơ thanh toán gồm: Hóa đơn GTGT, biên bản nghiệm thu khối lượng.

4. Điều khoản bảo mật:

- Không được tiết lộ thông tin, hình ảnh liên quan đến bệnh viện và khách hàng.

5. Bồi thường:

- Nhà thầu chịu trách nhiệm bồi thường toàn bộ thiệt hại nếu để xảy ra mất mát, hư hỏng xe trong phạm vi quản lý.

CHƯƠNG IV. TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ HỒ SƠ DỰ THẦU

1. Đánh giá tính hợp lệ:

- Hồ sơ nộp đúng hạn, đủ chữ ký và dấu.

2. Đánh giá năng lực và kinh nghiệm (30 điểm):

- Có tối thiểu 03 hợp đồng cung cấp dịch vụ trông giữ xe hoặc bảo vệ tương tự.
- Có giấy phép đủ điều kiện an ninh trật tự.

3. Đánh giá về nhân sự (25 điểm):

- Danh sách nhân sự chủ chốt có chứng chỉ nghiệp vụ.
- Có tối thiểu 15 nhân sự đáp ứng.

4. Đánh giá về phương án kỹ thuật (25 điểm):

- Kế hoạch bố trí ca trực hợp lý.
- Trang thiết bị hiện đại, đảm bảo an toàn.

5. Đánh giá về tài chính (20 điểm):

- Giá dự thầu hợp lý, cạnh tranh.
- Có cam kết không thay đổi đơn giá trong suốt thời gian thực hiện.

CHƯƠNG V – BIỂU MẪU DỰ THẦU

Mẫu số 01: ĐƠN DỰ THẦU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do – Hạnh phúc

Thái Nguyên, ngày ... tháng ... năm 2025

ĐƠN DỰ THẦU

Kính gửi:

Chúng tôi, sau khi nghiên cứu Hồ sơ mời thầu, cam kết tham gia gói thầu:

“Cung cấp dịch vụ trông giữ xe ngày và đêm tại Bệnh viện”

1. Giá dự thầu: VNĐ
2. (bằng chữ:).
3. Thời gian thực hiện hợp đồng:
4. Bảo đảm sẽ thực hiện đúng các yêu cầu nêu trong HSMT.

Đại diện hợp pháp của nhà thầu

(Ký, ghi rõ họ tên, chức vụ, đóng dấu)

Mẫu số 02: BẢNG GIÁ DỰ THẦU

STT	Nội dung dịch vụ	Đơn vị	Số lượng nhân sự	Đơn giá (VNĐ/tháng)	Thành tiền (VNĐ)
1	Nhân viên bảo vệ ban ngày	Người	...	...	...
2	Nhân viên bảo vệ ban đêm	Người	...	...	...
3	Trang phục, thẻ tên, dụng cụ hỗ trợ	Gói	...	...	...
	Tổng cộng (chưa VAT)				...
	Thuế VAT (10%)				...
	Tổng cộng (đã VAT)				...

Đại diện hợp pháp của nhà thầu
(Ký, ghi rõ họ tên, chức vụ, đóng dấu)

12/10/2024

Mẫu số 03: THỎA THUẬN LIÊN DANH (nếu có)

Chúng tôi gồm các thành viên:

1. Nhà thầu A:

2. Nhà thầu B:

Cùng thống nhất liên danh để tham dự gói thầu:

“Cung cấp dịch vụ trông giữ xe ngày và đêm tại Bệnh viện”

Tỷ lệ công việc phân chia:

- Nhà thầu A: ...%

- Nhà thầu B: ...%

Đại diện liên danh:

Đại diện hợp pháp các thành viên liên danh

(Ký, ghi rõ họ tên, chức vụ, đóng dấu)

Mẫu số 04: HỒ SƠ NĂNG LỰC NHÀ THẦU

- Giấy phép đăng ký kinh doanh.
- Giấy chứng nhận đủ điều kiện an ninh trật tự.
- Các hợp đồng tương tự đã thực hiện.
- Báo cáo tài chính 02 năm gần nhất.
- Hồ sơ nhân sự chủ chốt.

