

**Phụ lục số IV**

(Ban hành kèm theo Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31 tháng 12 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế Quy định chi tiết một số điều của Luật khám bệnh, chữa bệnh)

CTCP TẬP ĐOÀN BV TNH  
BỆNH VIỆN QUỐC TẾ  
THÁI NGUYÊN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

**THÔNG BÁO  
CƠ SỞ CẬP NHẬT KIẾN THỨC Y KHOA LIÊN TỤC  
TRONG KHÁM BỆNH CHỮA BỆNH**

**I. Thông tin đơn vị**

1. Tên cơ sở cập nhật kiến thức y khoa liên tục: Bệnh viện Quốc tế Thái Nguyên
2. Địa chỉ: số 328, đường Lương Ngọc Quyến, Phường Phan Đình Phùng, tỉnh Thái Nguyên
3. Điện thoại: 19008035
4. Người đứng đầu: Bà Phạm Thị Hồng Vân, Giám đốc bệnh viện
5. Ngày cập nhật: 25/7/2025

**II. Năng lực tổ chức các khóa đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn**

**1. Nội dung chương trình**

**Chủ đề: Quản lý chất lượng bệnh viện (48 giờ)**

| TT | Tên bài                                                                                             |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Đại cương về quản lý chất lượng                                                                     |
| 2. | Hướng dẫn công tác quản lý chất lượng bệnh viện                                                     |
| 3. | Đo lường chất lượng bệnh viện                                                                       |
| 4. | Động viên và khuyến khích nhân viên trong cải tiến chất lượng bệnh viện                             |
| 5. | Lập kế hoạch và đề án cải tiến chất lượng bệnh viện                                                 |
| 6. | Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh trong bệnh viện                 |
| 7. | Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam                                                           |
| 8. | Nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế |



*Chức*



## 2. Tài liệu

- Bộ Y tế (2013), Thông tư 19/2013/TT-BYT, Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh trong bệnh viện

- Bộ Y tế (2014), Tài liệu đào tạo liên tục Quản lý chất lượng bệnh viện, Nhà xuất bản Y học

- Bộ Y tế (2016), Quyết định số 6858/QĐ-BYT, ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc Ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.

- Bộ Y tế (2024), Quyết định số 3652/QĐ-BYT, ngày 3/12/2024 của Bộ Y tế Ban hành nội dung Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024-2025.

## 3. Giảng viên

- PGS.TS.BS Phạm Thị Hồng Vân

- Ths.BSCKI Trương Đồng Tâm

- TS.BS Lê Minh Chính

- TS.BS Vi Thị Thanh Thủy

4. Năng lực chuyên môn: Đủ điều kiện theo quy định

5. Tổ chức quản lý: Phòng Đào tạo và nghiên cứu khoa học-Bệnh viện Quốc tế Thái Nguyên chịu trách nhiệm tổ chức quản lý.

**GIÁM ĐỐC**



**PGS.TS.BS Phạm Thị Hồng Vân**

