

Số: 105/TTr-HĐQT

Thái Nguyên, ngày 23 tháng 04 năm 2026

TỜ TRÌNH

**Thông qua Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2025 và Kế hoạch
kinh doanh năm 2026 của Công ty cổ phần Tập đoàn Bệnh viện TNH**

Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông CTCP Tập đoàn Bệnh viện TNH

- Căn cứ Luật Doanh nghiệp và các văn bản hướng dẫn thi hành.
- Căn cứ Điều lệ tổ chức hoạt động và Quy chế quản trị nội bộ của Công ty.

Hội đồng quản trị kính đề nghị Đại hội thông qua Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2025 và Kế hoạch kinh doanh năm 2026 của Công ty .

Nội dung chi tiết của Báo cáo và kế hoạch được gửi kèm tờ trình này.

Kính đề nghị Đại hội cho ý kiến biểu quyết thông qua vấn đề nêu trên.

Trân trọng !

**T/M. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH HĐQT**

Nơi nhận:

- Như trên.
- Lưu: VT, PC, Hồ sơ Đại hội.

(đã ký)

Nguyễn Thị Thùy Giang

**CÔNG TY CỔ PHẦN
TẬP ĐOÀN BỆNH VIỆN TNH**

-----***-----



**BÁO CÁO
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2025
&
CHỈ TIÊU KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2026**

Thái Nguyên, tháng 04 năm 2026

BÁO CÁO

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2025 & CHỈ TIÊU KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2026

Kính thưa Các Quý vị Đại biểu, Các Quý vị cổ đông.

Năm 2025 khép lại trong bối cảnh nền kinh tế vẫn còn nhiều thách thức, ngành y tế tiếp tục đối diện với áp lực về chi phí vận hành, sự cạnh tranh trong thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao và yêu cầu ngày càng khắt khe về chất lượng chuyên môn, quản trị minh bạch. Trong điều kiện đó, Công ty cổ phần Tập đoàn Bệnh viện TNH (TNH) đã kiên định mục tiêu phát triển bền vững, lấy người bệnh làm trung tâm, lấy chất lượng chuyên môn và đạo đức nghề nghiệp làm nền tảng cốt lõi.

Năm 2025 ghi dấu bước phát triển quan trọng khi các bệnh viện trong hệ thống từng bước vận hành ổn định, quy mô khám chữa bệnh tiếp tục được mở rộng, năng lực chuyên môn được củng cố, công tác quản trị điều hành ngày càng chuẩn hóa theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả. Tính đến ngày 31/12/2025, Tập đoàn đang vận hành ổn định 03 bệnh viện tại các tỉnh Thái Nguyên và Bắc Ninh, gồm: Bệnh viện Quốc tế Thái Nguyên, Bệnh viện TNH Phổ Yên và Bệnh viện TNH Việt Yên. Tổng quy mô giường bệnh toàn hệ thống đạt 750 giường, từng bước đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh ngày càng tăng của người dân trong khu vực. Việc cả ba bệnh viện đi vào vận hành ổn định không chỉ khẳng định năng lực đầu tư, triển khai và quản trị của Tập đoàn, mà còn tạo nền tảng vững chắc để nâng cao hiệu quả khai thác, gia tăng số lượt khám chữa bệnh và cải thiện kết quả hoạt động tài chính trong giai đoạn tiếp theo. Đáng chú ý, năm 2025 toàn hệ thống ghi nhận tổng số lượt khám chữa bệnh đạt hơn 543 nghìn lượt, trong đó tổng số lượt khám ngoại trú đạt trên 500 nghìn lượt, số bệnh nhân điều trị nội trú đạt trên 42 nghìn bệnh nhân. Song song với sự gia tăng về quy mô hoạt động chuyên môn, doanh thu hợp nhất năm 2025 đạt 509,5 tỷ đồng, thể hiện sự tăng trưởng tích cực và hiệu quả trong công tác quản trị, khai thác dịch vụ cũng như nâng cao chất lượng khám chữa bệnh toàn hệ thống.

Trong quá trình hoạt động, Công ty luôn nhận được sự hỗ trợ của các ngân hàng trong việc đồng tài trợ dự án, bổ sung vốn lưu động phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh cũng như sự ủng hộ của chính quyền địa phương các cấp. Đồng thời, với tinh thần đoàn kết, nhất trí, đồng lòng của lãnh đạo và người lao động tại các bệnh viện, đặc biệt là bác sỹ và điều dưỡng là những lao động có tay nghề cao, chuyên sâu và nhiều kinh nghiệm làm việc cùng cố gắng thực hiện kế hoạch đã đặt ra.

Ban lãnh đạo Công ty luôn nhận thức rõ trách nhiệm trước Cổ đông, mọi hoạt động điều hành luôn theo sát các định hướng của các Nghị quyết Đại hội cổ đông thường niên năm 2025 với mục tiêu đảm bảo sự phát triển bền vững của Công ty và mang lại hiệu quả lợi nhuận cao nhất. Trong kỳ Đại hội cổ đông thường niên lần này, Đại hội sẽ đánh

giá tình hình thực hiện các nhiệm vụ chủ yếu của năm 2025, định hướng và đề ra các giải pháp triển khai nhiệm vụ kế hoạch năm 2026.

PHẦN I

ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN KẾ HOẠCH SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2025

I. Về thực hiện công tác chuyên môn kỹ thuật:

Trong năm 2025, hệ thống Bệnh viện của TNH luôn đảm bảo thực hiện đúng Quy chế chuyên môn bệnh viện. Các quy trình chuyên môn được xây dựng, ban hành trên cơ sở quy trình chuẩn của Bộ Y tế. Song song với đó, các bệnh viện thực hiện tốt chế độ chuyên môn, cải tiến công tác tiếp đón, quy trình khám chữa bệnh được cải tiến hợp lý, nhanh chóng và tiết kiệm thời gian. Hoạt động giám sát việc thực hiện quy trình kỹ thuật, quy chế chuyên môn được thực hiện thường xuyên, liên tục và đưa ra quán triệt cụ thể giao ban định kỳ hàng ngày. Vì vậy tất cả các lỗi, sai sót xảy ra được phát hiện và xử lý kịp thời, không để tình trạng sai sót theo hệ thống xảy ra.

Các bệnh viện của TNH đã góp phần làm tốt công tác khám chữa bệnh, góp phần giảm tải cho các bệnh viện công lập, thực hiện khám chữa bệnh dịch vụ chất lượng cao, tận tâm vì sức khỏe người bệnh và cộng đồng.

Năm 2025, tổng số lượt khám chữa bệnh của TNH là 543.143 lượt, trong đó khám ngoại trú chiếm 500.974 lượt và điều trị nội trú là 42.169 người. Cụ thể, Bệnh viện Quốc tế Thái Nguyên có 307.309 lượt khám ngoại trú, và 22.773 người điều trị nội trú. Bệnh viện TNH Phổ Yên là 115.828 lượt khám ngoại trú và 12.765 người điều trị nội trú. Bệnh viện TNH Việt Yên ghi nhận 77.837 lượt khám ngoại trú và 6.631 người điều trị nội trú.

Năm 2025, dưới tác động chung từ tình hình kinh tế khó khăn, ảnh hưởng từ thời tiết, thiên tai bất thường vì vậy một số chỉ tiêu chuyên môn chưa đạt so với kế hoạch đã đề ra. Tuy nhiên, toàn thể ban lãnh đạo và cán bộ nhân viên đã nỗ lực phấn đấu, không ngừng nâng cao chất lượng khám và điều trị; củng cố công tác chăm sóc người bệnh; tăng cường giám sát về kỹ thuật chuyên môn, kỹ năng giao tiếp ứng xử của cán bộ y tế. Trong năm, đa số bệnh nhân đến khám chữa bệnh chủ yếu là đối tượng BHYT, cơ cấu mặt bệnh đa dạng. Nhiều bệnh nhân nội khoa có diễn biến nặng được cấp cứu điều trị kịp thời và hiệu quả. Duy trì tốt các phẫu thuật được phân cấp, đặc biệt các kỹ thuật mổ nội soi được phát huy tốt, rút ngắn được thời gian điều trị cho người bệnh.

2. Về tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh:

Tình hình thực hiện kế hoạch năm 2025

Chỉ tiêu	Đơn vị	Kế hoạch 2025	Thực hiện 2025	TH 2025/KH 2025 (%)
Doanh thu thuần	Triệu đồng	620.000	509.536	82%
Lợi nhuận sau thuế	Triệu đồng	31.359	(93.224)	N.a.

Doanh thu thuần của Công ty năm 2025 đạt 509,5 tỉ đồng, đạt 82% so với kế hoạch đặt ra, dù hoạt động kinh doanh vẫn được duy trì ổn định nhưng chưa đạt kỳ vọng đề ra. Nguyên nhân chủ yếu là do trong năm 2025 tại các tỉnh Thái Nguyên, Bắc Ninh chịu ảnh hưởng nặng nề bởi thiên tai, bão lũ, đặc biệt là cơn bão số 11 vào tháng 10/2025 diễn ra dài ngày nên số lượng bệnh nhân đến thăm khám và điều trị nội trú giảm cũng ảnh hưởng đến doanh thu trong năm. Với kết quả kinh doanh này, lợi nhuận sau thuế của công ty ghi nhận âm khoảng 93,2 tỷ đồng, không đạt kế hoạch đề ra. Nguyên nhân chủ yếu đến từ việc Công ty tập trung đầu tư mở rộng hệ thống, kiện toàn bộ máy tổ chức, gia tăng chi phí nhân sự chất lượng cao, cũng như chi phí vận hành và khấu hao trong giai đoạn đầu của bệnh viện mới đi vào hoạt động. Bệnh viện TNH Việt Yên đang trong giai đoạn đầu đi vào vận hành, với đặc thù chi phí cố định lớn trong khi công suất khai thác chưa đạt mức tối ưu, dẫn đến hiệu quả tài chính chưa cao. Cùng với đó, CTCP Bệnh viện TNH Lạng Sơn - công ty con của TNH đang trong giai đoạn đầu tư xây dựng và chuẩn bị vận hành, bao gồm việc đẩy mạnh tuyển dụng và thu hút nguồn nhân lực, do đó phát sinh chi phí lớn trong khi chưa ghi nhận doanh thu, ảnh hưởng đến kết quả tài chính hợp nhất trong kỳ.

Bên cạnh đó, việc đẩy mạnh cải tiến quy trình, ứng dụng công nghệ và nâng cao chất lượng dịch vụ tuy mang lại hiệu quả dài hạn nhưng trong ngắn hạn đã làm gia tăng chi phí, ảnh hưởng đến kết quả lợi nhuận.

Nhìn chung, năm 2025 là giai đoạn bản lề, Công ty tập trung đầu tư nền tảng cho phát triển bền vững, do đó kết quả lợi nhuận chưa phản ánh đầy đủ tiềm năng tăng trưởng trong các năm tiếp theo.

Về kết quả kinh doanh tại các bệnh viện cụ thể như sau:

- Tại Bệnh viện Quốc tế Thái Nguyên:

ĐVT: Triệu đồng

Chỉ tiêu	2024	2025	(%) tăng/giảm
Doanh thu thuần	326.151	312.034	-4%
Giá vốn hàng bán	214.831	246.966	15%
Lợi nhuận gộp	111.320	65.067	-42%
Lợi nhuận trước thuế	57.835	7.401	-87%
Lợi nhuận sau thuế	52.407	5.542	-89%

Trong năm 2025, doanh thu thuần của Bệnh viện Quốc tế Thái Nguyên đạt khoảng 312 tỷ đồng, giảm 4% so với năm 2024. Mức giảm chủ yếu do ảnh hưởng của cơn bão số Matmo trong quý IV/2025, gây ra điều kiện thời tiết bất lợi kéo dài tại Thái Nguyên và các tỉnh phía Bắc, qua đó tác động tiêu cực đến hoạt động khám chữa bệnh.

Đây là yếu tố khách quan, mang tính thời điểm và không phản ánh xu hướng suy giảm dài hạn trong hoạt động của bệnh viện. Trên thực tế, các chỉ số vận hành cốt lõi vẫn được duy trì ổn định, chất lượng dịch vụ tiếp tục được cải thiện và nhu cầu khám chữa bệnh có xu hướng phục hồi sau giai đoạn thời tiết bất lợi.

Hiện nay, bệnh viện đang triển khai rà soát, tối ưu hóa hiệu quả vận hành, đồng

thời tăng cường các hoạt động chuyên môn nhằm từng bước cải thiện hiệu quả tài chính trong giai đoạn tới.

- Tại Bệnh viện TNH Phổ Yên:

DVT: Triệu đồng

Chỉ tiêu	2024	2025	(%) tăng/giảm
Doanh thu thuần	111.944	113.035	1%
Giá vốn hàng bán	89.799	109.670	22%
Lợi nhuận gộp	22.145	3.366	-
Lợi nhuận trước thuế	13.551	-7.013	-
Lợi nhuận sau thuế	12.602	-7.181	-

Trong năm 2025, Bệnh viện TNH Phổ Yên ghi nhận doanh thu thuần đạt 113 tỷ đồng duy trì ổn định và tăng nhẹ 1% so với cùng kỳ, lợi nhuận sau thuế -7,2 tỷ đồng. Nguyên nhân chính đến do lực lượng lao động tại khu công nghiệp có thời điểm chững lại, dẫn đến nhu cầu khám sức khỏe định kỳ và sử dụng dịch vụ y tế của người lao động giảm so với năm trước. Bên cạnh đó các yếu tố khách quan như thời tiết bất lợi kéo dài ảnh hưởng đến nhu cầu khám chữa bệnh, đặc biệt trong quý 3-4/2025. Áp lực chi phí vận hành, giá vốn hàng bán tăng trong khi doanh thu chưa tăng trưởng mạnh đã ảnh hưởng đáng kể đến hiệu quả tài chính chung.

- Tại Bệnh viện TNH Việt Yên:

DVT: Triệu đồng

Chỉ tiêu	2024	2025	(%) tăng/giảm
Doanh thu thuần	2.132	61.241	2.772%
Giá vốn hàng bán	14.606	103.693	610%
Lợi nhuận gộp	-12.474	-42.452	-
Lợi nhuận trước thuế	-18.930	-91.773	-
Lợi nhuận sau thuế	-18.930	-91.815	-

Bệnh viện TNH Việt Yên chính thức ký Hợp đồng khám chữa bệnh BHYT từ tháng 3/2025. Sau khoảng 1 năm đi vào vận hành, các chỉ tiêu doanh thu đã ghi nhận mức tăng trưởng mạnh nhờ việc mở rộng tiếp cận tệp khách hàng BHYT. Tuy nhiên, do vẫn đang trong giai đoạn đầu hoạt động, quy mô bệnh nhân và công suất khai thác chưa đạt mức tối ưu, trong khi chi phí vận hành, đặc biệt là chi phí nhân sự, khấu hao và giá vốn hàng bán, ở mức cao. Điều này dẫn đến lợi nhuận của bệnh viện tiếp tục ghi nhận âm trong năm 2025. Đây là diễn biến thường thấy của các cơ sở y tế mới đi vào hoạt động, cần thời gian để gia tăng sản lượng bệnh nhân, hoàn thiện cơ cấu dịch vụ và tối ưu hiệu quả vận hành.

Bên cạnh nguồn doanh thu chủ đạo từ hoạt động khám chữa bệnh, năm 2025 Công ty TNHH Dược phẩm và Thiết bị Y tế TNH được thành lập và chính thức trở thành công ty con 100% vốn của CTCP Tập đoàn Bệnh viện TNH từ tháng 5/2025. Doanh thu năm 2025 của Công ty Dược đạt 23,2 tỷ đồng, bước đầu ghi nhận đóng góp vào cơ cấu doanh

thu chung của Tập đoàn và mở ra hướng phát triển mới trong hoạt động kinh doanh.

3. Tình hình đầu tư, thực hiện dự án:

3.1. Tiến độ thực hiện dự án

❖ Bệnh viện TNH Phổ Yên

Giai đoạn I của Dự án Bệnh viện TNH Phổ Yên đã hoàn công và đi vào hoạt động từ tháng 12/2019. Kể từ thời điểm đi vào hoạt động, Bệnh viện TNH Phổ Yên đã nhận được sự tin tưởng, hài lòng của người bệnh với kết quả kinh doanh tương đối ổn định. Hiện tại, công suất phục vụ của giai đoạn I cơ bản đáp ứng được nhu cầu khám chữa bệnh của nhân dân trong khu vực. Sau khi được UBND tỉnh Thái Nguyên chấp thuận điều chỉnh chủ trương đầu tư giai đoạn 2 ngày 30/06/2025, Công ty đã thực hiện việc đầu tư chuẩn bị các điều kiện để đáp ứng quy mô tăng thêm 50 giường bệnh. Đến ngày 11/8/2025, Sở Y tế tỉnh Thái Nguyên đã cấp quyết định điều chỉnh giấy phép hoạt động, tăng quy mô giường bệnh từ 150 giường lên 200 giường bệnh.

❖ Bệnh viện TNH Việt Yên:

Được khởi công xây dựng từ đầu tháng 2/2023. Ngày 01/11/2024, Bệnh viện đã được Bộ Y tế cấp phép hoạt động và tổ chức khám, chữa bệnh với quy mô 150 giường bệnh từ ngày 06/11/2024 đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe của nhân dân trên địa bàn tỉnh Bắc Giang và khu vực lân cận. Sau thời gian ngắn đi vào hoạt động, số lượng bệnh nhân đến khám và điều trị đã tăng đều, đến ngày 01/3/2025 bệnh viện đã triển khai khám chữa bệnh bảo hiểm y tế. Sau một năm hoạt động, quy mô tiếp nhận và điều trị bệnh nhân tiếp tục gia tăng, công suất sử dụng giường bệnh được cải thiện rõ rệt, từng bước khẳng định vị thế và vai trò của bệnh viện trong hệ thống y tế địa phương.

❖ Bệnh viện Quốc tế Thái Nguyên

Hiện tại cả 2 giai đoạn của Dự án với quy mô 400 giường bệnh đều đã đi vào hoạt động ổn định, mang lại hiệu quả kinh tế xã hội cao. Dự án Bệnh viện Quốc tế Thái Nguyên giai đoạn 3 với tổng mức đầu tư dự kiến 145 tỷ đồng được đầu tư để tập trung phát triển các chuyên khoa, trung tâm dịch vụ chất lượng cao nhằm đáp ứng nhu cầu xã hội hóa trong lĩnh vực y tế, góp phần phục vụ nhu cầu kinh tế, chính trị, xã hội của địa phương. Ngày 09/4/2025 UBND tỉnh Thái Nguyên đã phê duyệt điều chỉnh chủ trương đầu tư dự án. Đối với Trung tâm hỗ trợ sinh sản và Điều trị chất lượng cao thuộc giai đoạn 3 của dự án dự kiến sẽ đi vào vận hành trong quý 4/2026.

❖ Bệnh viện TNH Lạng Sơn

Công ty Cổ phần Bệnh viện TNH Lạng Sơn chính thức trở thành công ty con của CTCP Tập đoàn Bệnh viện TNH từ cuối tháng 12/2023 sau khi CTCP Tập đoàn Bệnh viện TNH tăng tỷ lệ sở hữu từ 48% lên 62,5%. Đây là pháp nhân được thành lập để triển khai đầu tư xây dựng Bệnh viện TNH Lạng Sơn. Dự án Bệnh viện TNH Lạng Sơn được khởi công xây dựng ngày 29/2/2024. Ngay sau khi khởi công, dự án đã bắt đầu được triển khai xây dựng. Ngày 27/3/2024, TNH tăng tỷ lệ sở hữu tại TNH Lạng Sơn từ 62,5% lên 84,5%. Đây là dự án do Công ty con TNH Lạng Sơn trực tiếp là chủ đầu tư. Tính đến ngày 31/12/2025, dự án đã hoàn thành hạng mục xây dựng cơ bản, đang triển khai

thi công hoàn thiện và lắp đặt nội thất, trang thiết bị. Công ty vẫn đang trong quá trình hoàn thiện xây dựng nên chưa phát sinh doanh thu. Dự kiến bệnh viện sẽ đi vào hoạt động trong quý 2/2026.

❖ Công ty TNHH Dược phẩm và Thiết bị Y tế TNH

Công ty TNHH Dược phẩm và Thiết bị Y tế TNH chính thức trở thành công ty con của CTCP Tập đoàn Bệnh viện TNH từ tháng 5/2025 do TNH sở hữu 100% vốn điều lệ. Đây là pháp nhân được thành lập nhằm đáp ứng nhu cầu cung ứng thuốc, vật tư tiêu hao và trang thiết bị y tế phục vụ hoạt động khám, chữa bệnh trong hệ thống các bệnh viện thuộc công ty. Ngay sau khi được thành lập và chính thức đi vào hoạt động, Công ty TNHH Dược phẩm và Thiết bị Y tế TNH đã nhanh chóng ổn định mô hình vận hành, từng bước ghi nhận doanh thu và lợi nhuận, đóng góp tích cực vào kết quả kinh doanh hợp nhất của Công ty. Sự tham gia của Công ty trong chuỗi cung ứng nội bộ không chỉ gia tăng nguồn thu mà còn góp phần nâng cao hiệu quả quản lý chi phí, bảo đảm tính chủ động và ổn định trong hoạt động chuyên môn của toàn hệ thống.

4. Những cải tiến trong cơ cấu lao động, chính sách, quản lý

❖ Cải tiến trong cơ cấu lao động

Người lao động được đánh giá là nguồn lực và yếu tố quan trọng quyết định đến sự phát triển của doanh nghiệp. Chính vì vậy cơ cấu lao động của công ty luôn có sự dịch chuyển cho phù hợp với tình hình thực tế và tạo đà phát triển nhưng vẫn đảm bảo duy trì sự ổn định của Công ty. Việc mở rộng quy mô hoạt động của Công ty đồng nghĩa với tổng số lao động không ngừng tăng lên qua các năm.

So với thời điểm năm 2024, năm 2025 nhân sự toàn TNH tăng lên 27% so với năm 2024 do đáp ứng nhu cầu nguồn nhân lực đưa Bệnh viện TNH Việt Yên đi vào hoạt động và tuyển dụng bổ sung nhân lực cho dự án Bệnh viện TNH Lạng Sơn chuẩn bị đi vào hoạt động. Trình độ lao động của người lao động tại TNH đã có những bước thay đổi rõ rệt, theo đó số lượng người lao động có trình độ đào tạo từ Đại học và sau Đại học tăng 32% so với cùng kỳ năm 2024. Đây là tín hiệu cho thấy chất lượng lao động tại TNH ngày càng được nâng cao, nguồn lực về con người là một trong những vấn đề được quan tâm hàng đầu, là yếu tố then chốt cho sự phát triển của Công ty cùng với nhịp độ phát triển kinh tế.

❖ Cải tiến trong chính sách

Trong năm 2025, Công ty tiếp tục hoàn thiện hệ thống chính sách quản trị theo hướng đồng bộ, minh bạch và lấy chất lượng chuyên môn làm trọng tâm. Công ty đẩy mạnh hợp tác với các cơ sở y tế nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, cập nhật kỹ thuật mới, triển khai hội chẩn liên viện và từng bước phát triển các dịch vụ mũi nhọn.

Song song với đó, chính sách quản lý và đánh giá người lao động được xây dựng trên cơ sở năng suất và hiệu quả công việc, đảm bảo công bằng, minh bạch và khuyến khích phát huy năng lực cá nhân. Công ty duy trì môi trường làm việc hiện đại, áp dụng chính sách tiền lương, thưởng cạnh tranh; đồng thời tiếp tục hoàn thiện hệ thống đãi ngộ

theo hướng gắn với hiệu quả và mức độ đóng góp. Đối với nhân sự chất lượng cao và chuyên gia, Công ty triển khai các cơ chế đãi ngộ phù hợp nhằm thu hút và giữ chân nguồn lực.

Các chế độ, quyền lợi của người lao động được thực hiện đầy đủ, đúng quy định, góp phần tạo sự ổn định và gắn bó lâu dài. Bên cạnh đó, TNH xác định đào tạo và phát triển nguồn nhân lực là nhiệm vụ trọng tâm, tiếp tục hỗ trợ chi phí đào tạo cho cán bộ, nhân viên y tế tại các cơ sở uy tín, đồng thời đẩy mạnh chính sách thu hút, đào tạo đội ngũ nhân sự trẻ ngay từ đầu. Ngoài ra, Công ty thường xuyên tổ chức hội thảo, sinh hoạt chuyên môn nhằm nâng cao năng lực chuyên môn và tăng cường trao đổi kinh nghiệm trong đội ngũ y, bác sỹ. Qua đó, TNH từng bước xây dựng đội ngũ nhân sự chất lượng cao, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới.

❖ Cải tiến trong quản lý

Hiện nay các Bệnh viện đang quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam gồm 83 tiêu chí của Bộ Y tế. Trong năm 2025, các Bệnh viện của Công ty thường xuyên tổ chức các buổi tập huấn, kiểm tra, hội thi tay nghề điều dưỡng, từ đó nâng cao trách nhiệm, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn, đạo đức nghề nghiệp và văn hóa ứng xử, làm tăng sự hài lòng của người bệnh, hướng tới tính chuyên nghiệp trong thực hành và chăm sóc người bệnh.

Để cải tiến chất lượng bệnh viện đạt hiệu quả tốt hơn trong năm 2025, TNH hướng đến việc xây dựng bộ thương hiệu nhận dạng bệnh viện, tăng cường tuyên truyền, quảng bá hình ảnh, thương hiệu bệnh viện thông qua trang web bệnh viện và phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội, hệ thống truyền thông tại bệnh viện. Nâng cao chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh, triển khai đồng bộ các kênh đánh giá, đẩy mạnh công tác chăm sóc khách hàng; hoàn thiện quy trình lấy ý kiến người bệnh để nâng cao mức độ hài lòng của khách hàng. Công tác đào tạo liên tục về chuyên môn cho nhân viên y tế được chú trọng hơn để đưa vào triển khai các dịch vụ kỹ thuật mới đáp ứng yêu cầu khám, chữa bệnh chất lượng cao của khách hàng.

Trong thời gian tới, Công ty sẽ tiếp tục nâng cao kỹ năng quản trị tài chính, quản trị nguồn nhân lực của đội ngũ lãnh đạo Công ty, triển khai áp dụng triệt để tiến bộ khoa học công nghệ và các phần mềm quản lý vào hoạt động sản xuất kinh doanh, thực hành tiết kiệm qua đó thiết lập môi trường làm việc chuyên nghiệp, khuyến khích người lao động tiếp tục học tập, không ngừng nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ.

5. Đội ngũ nhân sự, công tác đào tạo và nghiên cứu khoa học.

Chất lượng nguồn nhân lực là một trong những yếu tố quan trọng quyết định sự phát triển của Công ty, vì vậy Công ty luôn đặt mục tiêu xây dựng đội ngũ cán bộ công nhân viên chuyên nghiệp lên hàng đầu trong chiến lược phát triển của mình.

- Số lượng lao động bình quân trong 03 năm liên tục

Bảng: Cơ cấu lao động năm 2023, 2024 và 2025

STT	Tiêu chí	ĐVT	Năm 2023		Năm 2024		Năm 2025	
			Số lượng	Tỷ trọng (%)	Số lượng	Tỷ trọng (%)	Số lượng	Tỷ trọng (%)
I	Theo trình độ lao động							
1	Trình độ Đại học và trên Đại học	Người	318	49,46	412	52,09	552	54,44
2	Trình độ Cao đẳng, Trung cấp chuyên nghiệp	Người	300	46,66	316	39,95	390	38,46
3	Sơ cấp và Công nhân kỹ thuật	Người	1	0,16	0	0,00	0	0,00
4	Lao động phổ thông	Người	24	3,73	63	7,96	72	7,10
II	Theo đối tượng lao động							
1	Lao động trực tiếp	Người	528	82,12	644	81,42	791	78,01
2	Lao động gián tiếp	Người	115	17,88	147	18,58	223	21,99
III	Theo giới tính							
1	Nam	Người	181	28,15	242	30,59	302	29,78
2	Nữ	Người	462	71,85	549	69,41	712	70,22
	Tổng cộng	Người	643	100	791	100	1.014	100

Trong quá trình hoạt động, Công ty luôn quan tâm chăm lo đến đời sống vật chất, văn hóa tinh thần của người lao động cũng như việc đảm bảo các quyền lợi, chế độ chính sách đối với người lao động theo đúng quy định của pháp luật và quy chế Công ty.

Công tác đào tạo phát triển nguồn nhân lực được TNH đặc biệt chú trọng trong những năm trở lại đây. Năm 2025, TNH tiếp tục dành nguồn lực chi hỗ trợ toàn bộ chi phí đào tạo cho cán bộ, nhân viên y tế tham gia các khóa đào tạo để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ tại các cơ sở đào tạo có chất lượng trong ngành y tế như: Đại học Y Hà Nội, Đại học Y Thái Nguyên, các bệnh viện tuyến trung ương.... Nhiều bác sỹ tốt nghiệp chương trình đào tạo bác sỹ nội trú được cử về làm việc tại các bệnh viện để góp phần nâng cao chất lượng chuyên môn tại bệnh viện.

Để tạo nguồn nhân lực thu hút cho các dự án mới, đặc biệt là dự án Bệnh viện TNH Lạng Sơn, Công ty có chính sách thu hút đối với lao động trẻ, mới ra trường về làm việc tại các Bệnh viện để kèm cặp, đào tạo ngay từ đầu tạo nề nếp làm việc, giúp các bác sỹ

nâng cao trình độ chuyên môn, tay nghề, xây dựng một đội ngũ nhân viên y tế có chuyên môn cao, giàu kinh nghiệm và y đức.

6. Các hoạt động đối với cộng đồng

Quan tâm đến sức khỏe cộng đồng là một trong những chính sách nằm trong chiến lược phát triển của Công ty. Bằng việc tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông đại chúng các thông tin hữu ích về các biện pháp phòng và điều trị bệnh kịp thời. Từ đó, giúp nhân dân tiếp cận các kiến thức bổ ích về y khoa, nâng cao dân trí, có ý thức giữ gìn, bảo vệ và chăm sóc sức khỏe của bản thân, gia đình và cộng đồng.

Trong năm 2025, các bệnh viện thuộc TNH tiếp tục thực hiện trách nhiệm xã hội gắn liền với hoạt động chuyên môn, hướng tới mục tiêu nâng cao sức khỏe cộng đồng và đóng góp tích cực cho sự phát triển kinh tế – xã hội tại địa phương nơi đơn vị hoạt động.

Hệ thống bệnh viện đã phối hợp với chính quyền địa phương, các tổ chức đoàn thể và doanh nghiệp trên địa bàn tổ chức nhiều chương trình khám bệnh, tư vấn sức khỏe và cấp phát thuốc miễn phí cho người dân, đặc biệt là các đối tượng chính sách, người cao tuổi và người có hoàn cảnh khó khăn. Bên cạnh đó, TNH tích cực tham gia các hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe, phòng chống dịch bệnh, tầm soát bệnh lý phổ biến, góp phần nâng cao nhận thức và ý thức chủ động chăm sóc sức khỏe trong cộng đồng.

Việc thực hiện trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương là một trong những nội dung trọng tâm trong chiến lược phát triển dài hạn của TNH, góp phần xây dựng hình ảnh bệnh viện thân thiện, trách nhiệm và gắn bó với xã hội.

Là doanh nghiệp tư nhân hoạt động tại địa phương, chính vì vậy TNH vẫn luôn giữ mối liên hệ thường xuyên với chính quyền địa phương, tích cực tham gia, ủng hộ các chính sách, chủ trương của địa phương khi được phát động, thực hiện đóng góp đầy đủ các nghĩa vụ bắt buộc và luôn tự nguyện đóng góp nhiều khoản thu khác cho hoạt động của địa phương.

PHẦN II

KẾ HOẠCH SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2026 VÀ CÁC GIẢI PHÁP THỰC HIỆN KẾ HOẠCH

Với nhu cầu khám chữa bệnh ngày càng tăng cao của người dân các tỉnh Đông Bắc Bộ cùng các khó khăn đến từ tình hình kinh tế vĩ mô, lạm phát và những thay đổi, biến động chung của ngành y tế, Công ty Cổ phần Tập đoàn Bệnh viện TNH đưa ra mục tiêu, kế hoạch kinh doanh cho năm 2026 như sau:

Kế hoạch kinh doanh năm 2026:

Đơn vị: Triệu đồng

Nội dung	KHKD 2026	Thực hiện 2025	% thay đổi kế hoạch 2026 với thực hiện 2025
Doanh thu	836.043	509.536	64%
Khấu hao và phân bổ	157.324	120.044	31%
Chi phí lãi vay	97.609	46.108	112%
Lợi nhuận sau thuế	-51.069	-93.224	-
Lợi nhuận trước thuế, khấu hao, Lãi vay và chi phí trả trước phân bổ	211.505	75.039	182%
Tỷ suất lợi nhuận thuần	-6,1%	-18,3%	-

Đơn vị: Triệu đồng

Doanh thu theo đơn vị	Kế hoạch năm 2026	Thực hiện năm 2025	% thay đổi kế hoạch 2026 với thực hiện 2025
Bệnh viện đã hoạt động ổn định	554.011	425.069	30%
Bệnh viện Quốc Tế Thái Nguyên	413.853	312.034	33%
Bệnh viện TNH Phổ Yên	140.158	113.035	24%
Bệnh viện mới đi vào hoạt động	135.009	61.241	120%
Bệnh viện TNH Việt Yên	135.009	61.241	120%
Công ty con	147.023	23.226	533%
Công ty TNHH Dược phẩm và Thiết bị Y tế TNH	72.000	23.226	210%
CTCP Bệnh viện TNH Lạng Sơn	75.023	-	-
Tổng cộng	836.043	509.536	64%

Đơn vị: Triệu đồng

EBITDA theo đơn vị (*)	Kế hoạch năm 2026	Thực hiện năm 2025	% thay đổi kế hoạch 2026 với thực hiện 2025
Bệnh viện đã hoạt động ổn định	179.543	91.371	96%
Bệnh viện Quốc Tế Thái Nguyên	147.048	69.684	111%

EBITDA theo đơn vị (*)	Kế hoạch năm 2026	Thực hiện năm 2025	% thay đổi kế hoạch 2026 với thực hiện 2025
Bệnh viện TNH Phở Yên	32.495	21.687	50%
Bệnh viện mới đi vào hoạt động	21.835	-16.758	-
Bệnh viện TNH Việt Yên	21.835	-16.758	-
Công ty con	10.127	426	2.277%
Công ty TNHH Dược phẩm và Thiết bị Y tế TNH	1.923	836	130%
CTCP Bệnh viện TNH Lạng Sơn	8.205	-410	-
Tổng cộng	211.505	75.039	182%

(*) EBITDA: Lợi nhuận trước lãi vay, thuế, khấu hao & hao mòn và phân bổ chi phí trả trước.

Đơn vị: Triệu đồng

Lợi nhuận sau thuế	Kế hoạch năm 2026	Thực hiện năm 2025	% thay đổi kế hoạch 2026 với thực hiện 2025
Bệnh viện đã hoạt động ổn định	55.807	-1.638	-
Bệnh viện Quốc tế Thái Nguyên	54.970	5.542	892%
Bệnh viện TNH Phở Yên	837	-7.181	-
Bệnh viện mới đi vào hoạt động	- 62.421	-91.815	-
Bệnh viện TNH Việt Yên	-62.421	-91.815	-
Công ty con	-44.455	230	-
Công ty TNHH Dược phẩm và Thiết bị Y tế TNH	1.792	824	117%
CTCP Bệnh viện TNH Lạng Sơn	-46.246	-594	-
Tổng cộng	- 51.069	-93.224	-

Trên cơ sở những kết quả đã đạt được năm 2025, với nhu cầu khám chữa bệnh ngày càng tăng cao của người dân, TNH đã đưa ra mục tiêu là duy trì ổn định hoạt động của các bệnh viện. Đồng thời công ty tiếp tục đầu tư các dự án mới: Dự án Bệnh viện Quốc tế Thái Nguyên giai đoạn 3 và Dự án Bệnh viện TNH Lạng Sơn đi vào hoạt động. Các bệnh viện của TNH đều có vị trí thuận lợi, nằm tại địa bàn đông dân cư, khu công nghiệp lớn với lực lượng lao động lên tới hàng trăm nghìn người. Trong năm 2026,

TNH tiếp tục công tác quản trị tốt doanh thu, chi phí để đảm bảo lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh giữ vững ở mức ổn định.

❖ Các giải pháp thực hiện kế hoạch

- Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh tại các bệnh viện hiện hữu, triển khai thực hiện các dịch vụ kỹ thuật mới, kỹ thuật chuyên sâu có giá trị cao và phù hợp với nhu cầu thị trường để gia tăng doanh thu và nâng cao uy tín thương hiệu. Tập trung xây dựng thương hiệu các chuyên khoa thể mạnh; đẩy mạnh hợp tác chuyên môn để chuyển giao kỹ thuật và hội chẩn từ xa.

- Khám sức khỏe ngoại viện kết hợp quảng bá hình ảnh bệnh viện, tập đoàn như: Đẩy mạnh khám sức khỏe định kỳ, khám sức khỏe bệnh nghề nghiệp tại các cơ quan, đơn vị, chất lượng, hiệu quả. Đồng thời xây dựng hệ thống quản lý sức khỏe cho các khách hàng, cơ quan đơn vị đã khám chữa bệnh tại hệ thống TNH.

- Triển khai công tác đào tạo và nghiên cứu khoa học đi vào thực chất và hiệu quả. Xây dựng kế hoạch và thực hiện đào tạo ngắn hạn và dài hạn.

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện có hiệu quả các công tác kinh doanh của tập đoàn bằng việc xây dựng và thực hiện chính sách khuyến khích các hoạt động chuyên môn, tài chính có hiệu quả đồng thời xây dựng chỉ số đánh giá kết quả thực hiện công việc (KPI) và trả lương, thưởng theo kết quả thực hiện. Đa dạng các hình thức thu viện phí, khám sức khỏe, bảo lãnh viện phí; Giảm chi, tiết kiệm, chống thất thoát, lãng phí.

- Vận hành hiệu quả Trung tâm tiêm chủng, Trung tâm cấp cứu và hệ thống phòng VIP tại cả 3 bệnh viện. Đưa dự án Trung tâm hỗ trợ sinh sản và điều trị chất lượng cao (IVF) và dự án Bệnh viện TNH Lạng Sơn đi vào hoạt động đúng tiến độ góp phần tăng trưởng doanh thu chung toàn hệ thống.

- Phát triển Công ty TNHH Dược phẩm và Thiết bị y tế TNH trở thành đơn vị nòng cốt trong chuỗi cung ứng thuốc và vật tư y tế, góp phần gia tăng doanh thu và tối ưu chi phí toàn hệ thống.

- Tăng cường chất lượng nguồn nhân lực thông qua nhiều hình thức:

+ Đào tạo và nghiên cứu khoa học

+ Xây dựng và thực hiện chính sách thu hút nhân tài.

+ Tuyển dụng theo nhu cầu.

+ Thông qua các hợp đồng, hợp tác, hỗ trợ chuyên môn kỹ thuật để có nguồn nhân lực chất lượng cao, hỗ trợ chuyên môn kỹ thuật

+ Duy trì các bác sĩ, chuyên gia của các cơ sở y tế tuyển trên làm việc tại các bệnh viện (parttime) các ngày thứ 7 và chủ nhật hoặc tất cả các ngày tại các bệnh viện của Tập đoàn.

- Tăng cường kiểm soát chi phí, tối ưu hiệu quả sử dụng nguồn lực toàn hệ thống thông qua việc triển khai mua sắm tập trung, quản lý chặt chẽ tồn kho thuốc, vật tư, vắc xin; rà soát, tiết giảm chi phí vận hành; nâng cao hiệu suất khai thác tài sản, trang thiết bị; đồng thời ứng dụng công nghệ thông tin để kiểm soát, minh bạch chi phí và gắn trách nhiệm tiết kiệm với hiệu quả hoạt động của từng đơn vị.

- Phối hợp công đoàn tổ chức các hoạt động văn hóa tinh thần, chăm sóc sức khỏe và cải thiện tốt nhất điều kiện ăn ở, sinh hoạt của CBCNV, phát động các phong trào thi đua có tổng kết đánh giá, khen thưởng kịp thời.

Trên đây là báo cáo Kết quả SXKD năm 2025 và Kế hoạch SXKD năm 2026 của Công ty cổ phần Tập đoàn Bệnh viện TNH. Với tinh thần quyết tâm, năng động của toàn thể Cán bộ công nhân viên, Công ty tin tưởng sẽ hoàn thành được các mục tiêu đề ra và đạt được những thành tựu tốt đẹp trong năm 2026.

Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét thông qua./.

**T/M HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH HĐQT**

Nơi nhận:

- ĐHĐCĐ (để b/c);
- Lưu: QTNB, hồ sơ ĐH.

(đã ký)

Nguyễn Thị Thùy Giang